

Правила записи на первичный прием/консультацию

Нормативные документы:

- Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановление правительства РО от 19.12.2022 N1114 «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов»

Прием заявок (записи) на оказание первичной медико-санитарной помощи (к участковому терапевту или педиатру) осуществляется:

1. Путем обращения лично гражданина или заявителя в регистратуру;
2. Путем обращения гражданина или заявителя в регистратуру по телефонам: 40305 (поликлиника по обслуживанию взрослого населения №1), 67765 (поликлиника по обслуживанию взрослого населения №3), центральная детская поликлиника (ул. Ленинградская, 46) 40233, детская поликлиника (Московская 292) 63438, детская поликлиника (ул. Васильева 96/13) 67118
3. Путем электронной записи гражданина или заявителя на прием, через соответствующие интернет-ресурсы :
 - портал государственных услуг РФ <http://www.gosuslugi.ru>;
 - портал электронной записи <http://записьнаприем.рф/>
4. Срок осуществления приема заявки (записи) на прием составляет:
 - при личном обращении и при обращении по телефону - максимальный срок ожидания при личном обращении в регистратуру - 15 мин (при наличии всех необходимых правильно оформленных документов) или 30 мин (при массовом обращении в поликлинику (в эпидемический период и др.)).

при записи в электронном виде определяется скоростью Интернет-соединения и ввода данных гражданина.

Перечень документов необходимых для оформления заявки (записи) на прием к врачу:

1. документ, удостоверяющий личность гражданина: паспорт ребенка, достигшего 14 летнего возраста; свидетельство о рождении - для детей, не достигших возраста 14 лет;
2. полис обязательного медицинского страхования гражданина;
3. страховое свидетельство государственного пенсионного страхования гражданина;

Прием документов осуществляется при условии прикрепления гражданина к врачебному участку ГАУ РО «ЦГБ» в г.Азове. Если гражданин не прикреплен территориально, он

обязан оформить соответствующее заявление в регистратуре. При отказе гражданина (заявителя) от прохождения процедуры прикрепления, лечебное учреждение вправе отказать в записи на прием к врачу.

Другие основания для отказа в приеме документов, необходимых для записи на прием к врачу, отсутствуют.