

Отделение скорой медицинской помощи оказывает скорую и неотложную медицинскую помощь всему населению города, обслуживая до 25 тысяч вызовов в год по поводу внезапных заболеваний, несчастных случаев, травм и отравлений. Отделение включено в состав Гражданской обороны, и готово также оказать помощь в случае возникновения техногенных и природных катастроф на территории города, 6 круглосуточных бригад, оснащенных всем необходимым, выполняют до 120 вызовов в смену.

Два телефонных канала, система компьютерного учета вызовов, голосовой контроль, стандарты оказания скорой помощи, сотовая связь бригад, работа психолога с диспетчерами, непрерывное обучение персонала, внутренняя телефонная связь с медицинскими подразделениями, 100% обеспеченность медикаментами и расходными материалами - все это уже давно вошло в практику работы отделения.

Доступ врача скорой помощи к базе данных на пациентов позволяет уже до выезда сориентироваться в проблемах здоровья вызывающего. При этом имеется и обратная связь с поликлиниками - по итогам выезда, в случае необходимости посещения врачом поликлиники пациента на дому на следующий день предусмотрена обязательная ежедневная передача информации.

Специализация бригад скорой помощи на врачебные и фельдшерские, позволяет эффективно использовать ресурс и иметь продолжительность вызова 38 минут.

Объективизация процесса с помощью записи переговоров диспетчеров позволяет грамотно принимать управленческие решения и получать населению своевременную скорую медицинскую помощь в большинстве случаев с выездом до 20 минут. На сегодняшний день доля случаев опоздания скорой помощи более, чем на 20 минут, - 1,5%.

Выделяют скорую и неотложную помощь.

Скорая медицинская помощь оказывается при состояниях, угрожающих здоровью или жизни граждан, вызванных внезапными заболеваниями, обострением хронических заболеваний, несчастными случаями, травмами и отравлениями, осложнениями беременности, при родах и других состояниях и заболеваниях. Медицинская помощь оказывается незамедлительно.

Неотложная медицинская помощь оказывается при состояниях, не угрожающих жизни граждан, вызванных обострением хронических заболеваний (онкологические, сердечно-сосудистой системы, органов дыхания, желудочно-кишечного тракта), температура у детей старше 3 лет и взрослых. Данная медицинская помощь оказывается в течение 2х часов.